

Newsletter Alize Dentaire

Objet : Communication Février 2021

Cher(e)s client(e)s,

Bonjour à tous,

Malgré un contexte sanitaire international difficile pour tous en ce moment, je souhaitais vous informer que le laboratoire Alizé Dentaire continue son développement, notre production quotidienne est en effet en augmentation régulière.

A ce sujet, et toujours dans le but de consolider notre collaboration, je voulais revenir sur le fait que trop de travaux arrivent encore au laboratoire avec **des fiches de prescriptions incomplètes**.

Vous connaissez nos délais, notre façon de fonctionner, notre réactivité, mais pour fortifier tout cela, **je compte sur votre écoute et votre professionnalisme pour nous envoyer des consignes de travail précises et complètes**. Notre équipe administrative passe encore beaucoup **trop de temps**, tous les jours, à chercher à **récupérer les informations manquantes**.

Je souhaitais également attirer votre attention sur le fait, qu'il est très important pour nous de recevoir les photos de ces fiches sur votre groupe WhatsApp la veille de la réception.

Concernant les fichiers numériques, il est impératif que chaque fichier soit accompagné de son **"Order Form" complet** et envoyé sur l'adresse mail suivante : numerique@alizedentaire.com

Un laboratoire qui grandit doit mettre en place des règles dans son protocole de fabrication, trop de temps passé à compléter les fiches pourra entraîner un décalage sur la date de livraison.

Notre flux de production nous permet de traiter certaines **"urgences"** demandée en amont par le client, **mais en aucun cas de rattraper des retards** de départs de mise en production dû à des informations erronées et **encore moins de modifier la facturation pour des erreurs de prescriptions**.

Une fiche de prescription bien remplie est pour nous une alliée très précieuse pour la réussite de votre commande, tant sur le plan financier, qualitatif, que logistique.

Toute l'équipe Alizé Dentaire se joint à moi pour vous souhaiter plein de courage en ce début d'année, et vous remercie pour confiance et votre collaboration.

Cordialement

Christophe

(Chef de laboratoire Alizé Dentaire)

▪