

Newsletter Alize Dentaire

Objet : OCTOBRE 2020

Cher(e)s client(e)s,

Toujours dans le but de faire progresser notre collaboration voici quelques points importants sur lesquels je souhaitais attirer votre attention :

- Concernant les retards d'acheminement des colis, nous voulions vous informer que ces perturbations sont entièrement dû à la crise sanitaire qui sévit maintenant depuis plusieurs mois. Si possible essayer de prévoir un jour de plus dès le début. Notre équipe logistique est parfaitement rodée à ce sujet, et est en aucun cas responsable de ce désagrément. De plus toujours en relation avec la pandémie, nous souhaitons vous informer, qu'il est très important actuellement de faire vos demandes de ramassages avant 11h00 (heure France – sauf exception), et cela tous les jours de la semaine.
- Informations très importante : votre cachet CODE doit figurer impérativement sur chaque fiche de prescriptions pour éviter tout problèmes de mélange.
- Concernant les informations sur les fiches de prescriptions, merci de bien vouloir nous préciser lorsqu'il s'agit de travaux commencés par vos soins ou par un autre laboratoire.
- Concernant les onlays, merci de bien vouloir nous donner systématiquement la nature du matériau que vous souhaitez utiliser : Empress / zircone / ou composites.
- Concernant les délais, merci de bien veiller à nous préciser systématiquement la date de retour souhaitée.
- Concernant les travaux en retour d'essayage, merci de bien veiller à utiliser le même nom ou même numéro patient pour la finition. Ce détail est très important pour nous pour identifier ou retrouver un cas dans notre système informatique.
- Concernant les travaux à refaire, merci de bien vouloir nous fournir les éléments non posés en retour avec leur modèle si possible. A partir de ces informations, nous essayons de faire une analyse de l'échec et tentons de déterminer une responsabilité : laboratoire / cabinet/ ou indéterminée.
- **Concernant le numérique : à partir d'aujourd'hui, tous vos fichiers STL doivent impérativement être envoyé sur l'adresse mail suivante : numerique@alizedentaire.com**
-

Merci pour votre écoute, et votre compréhension sur ces différentes précisions d'information. Arriver à solutionner ces points de détails, pour l'organisation de toute l'équipe d'Alizé Dentaire est vraiment très important, nous reviendrons régulièrement vers vous pour affiner tout cela, avec comme seul objectif : vous satisfaire dans notre collaboration.

Cordialement

Christophe Busson (chef du laboratoire Alize Dentaire)

